

Algemene voorwaarden

De Moestuin is een mooie en bijzondere plek. Omdat we dat graag zo willen houden zijn er regels en voorwaarden. Wij verzoeken een ieder om zich aan deze regels en voorwaarden te houden.

Op al onze leveranties en diensten zijn de unanieme voorwaarden voor de horeca van toepassing, samengesteld in 1998 door Koninklijke Horeca Nederland (KHN) te Woerden.

Bij het plaatsen van een reservering heeft u na het ontvangen van de informatie 2 weken de tijd om de reservering definitief te bevestigen. Na het verlopen van de termijn kan de gereserveerde datum naar een ander gaan.

Algemeen

Het betreden van het terrein is op eigen risico.

Het meenemen en nuttigen van eigen meegebrachte consumpties is niet toegestaan. In overleg is het mogelijk om zelf wijn/champagne mee te nemen. Wij rekenen hiervoor kurkengeld.

Het spelen met bal of frisbee is op het terrein van de tuin niet toegestaan vanwege het vele glas en om schade aan planten te voorkomen.

Schade aan gebouwen en inventaris veroorzaakt door de bezoekers kan op de bezoeker worden verhaald.

Bij het betreden van het terrein dient u op de hoogte te zijn van de huisregels die bij de ingang van de winkel hangen.

Bij extreme weersomstandigheden (vanaf windkracht 8) is de Moestuin gerechtigd om uw reservering te verplaatsen naar een andere datum of te verplaatsen naar het lunchcafe.

Geluid

Het afspelen van (luide) versterkte muziek is niet toegestaan. Wij hebben hier geen vergunning voor. Wij houden als maatstaf dat muziek niet buiten het terrein te horen mag zijn.

Reservering

Reservering voor buffetten minimaal 2 weken van te voren.

De minimale reservering voor een diner is 30 volwassenen op een doordeweekse dag en 50 volwassenen in het weekend.

De minimale reservering voor een vergadering op een doordeweekse dag is 20 personen.

De Moestuin is gerechtigd hier uitzonderingen op te maken.

Begin en einde partij

Voorafgaand aan een reservering in de Oranjerie is de ruimte 1 uur van te voren beschikbaar.

Wanneer een bijeenkomst meer dan een half uur uitloopt is de Moestuin gerechtigd om deze kosten door te rekenen. De kosten hiervoor bedragen 50 euro per uur.

Huisregels Oranjerie

De tafelindeling van de Oranjerie wordt van te voren met u doorgesproken en vervolgens door het personeel van de Moestuin klaargezet. Wilt u de indeling op de dag zelf anders, dan dient u hier zelf voor te zorgen. Tafels mogen niet verslept worden om te verplaatsen, enkel met 2 personen opgetild. Het is niet de bedoeling om plakband op de ramen of het meubilair te plakken. Ook willen we niet dat de stoelen gestapeld worden of buiten worden neergezet.

Het gebruik van rijst en confetti zijn niet toegestaan. Alternatieven, die men buiten kan gebruiken, zijn o.a. bloemblaadjes, ballonnen, bellenblaas of in overleg met de medewerkers van de Moestuin.

Roken is alleen buiten toegestaan.

Het nuttigen van eigen meegebrachte dranken of eten is niet toegestaan.

De gasten dienen de aanwijzingen van de medewerkers van de Moestuin te volgen.

Annulering van een reservering voor de Oranjerie

Wanneer een reservering is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende.

- Bij annulering meer dan 6 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende horecaovereenkomst de eerste horecadienst zou moeten worden verleend is de klant niet gehouden enige vergoeding aan het horecabedrijf te betalen.
- Bij annulering meer dan 3 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 10% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
- Bij annulering meer dan 2 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
- Bij annulering meer dan 1 maand voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
- Bij annulering meer dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
- Bij annulering meer dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
- Bij annulering 7 dagen of minder voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.

Klachten

Voor klachten kunt u zich wenden tot de bedrijfsleider van de moestuin info@moestuinutrecht.nl